

Jautājumi un atbildes

1. Kādas priekšrocības izmaiņu rezultātā gūs *Ecover Professional* klienti?

- A. Mēs esam optimizējuši mūsu formulas un produktus, lai apmierinātu mūsu klientu vajadzības. Mūsu koncentrētās formulas ir vēl efektīvākas, taču vienlaicīgi arī ekoloģiskākas, un ar jaunajiem produktiem viss mūsu produktu klāsts ir pilnīgs. Iepakojuma materiāli ir pilnībā izgatavoti no atjauninājamiem resursiem, t.i., cukurniedrēm. Iepakojumu izgatavošanai nebija nepieciešams ne piliens benzīna. *Cradle to Cradle* sertifikāts apstiprina mūsu produktu patieso ilgtspējīgumu.

2. Kāda ir *Cradle to Cradle Certified*^{CM} nozīme ekoloģisko tīršanas līdzekļu kategorijā?

- A. Mēs lepojamies ar pirmajiem *Cradle to Cradle Certified*^{CM} sertificētajiem produktiem profesionālās tīršanas līdzekļu nozarē. *Cradle to Cradle Certified*^{CM} liecina par to, ka mēs veicam visus iespējamus pasākumus, lai iegūtu pēc iespējas labākas mūsu produktu un to iepakojumu bioloģiskās noārdīšanās īpašības un lai tos būtu iespējams otrreiz pārstrādāt, turklāt mēs pastāvīgi ieviešam inovācijas, lai turpinātu uzlabot produktu vispārīgo kvalitāti. Kā pirmie nozarē mēs ceram kļūt par piemēru tam, lai būtu iespējams attīstīt vēl ilgtspējīgāku profesionālo tīršanas līdzekļu nozari.

3. Vai izmaiņas ietekmēs *Ecover Professional* produktu cenu?

- A. *Cradle to Cradle Certified*^{CM} un produktu optimizācija neietekmēs mūsu produktu cenu. Mēs joprojām piedāvājam visaugstākās kvalitātes produktus par pieņemamu konkurētspējīgu cenu.

4. Vai *Ecover* plāno uzlabot savas ilgtspējīguma garantijas?

- A. Darbs saistībā ar produktu ilgtspējīguma uzlabošanu nekad nebeidzas. Mums jāievieš inovācijas visā uzņēmumā un nepārtraukti jānovērtē un jāuzlabo mūsu produktu ekoloģiskās īpašības. Šī nozare turpina attīstīties, un mēs šajā jomā vēlamies saglabāt vadošo pozīciju kā „celmlauži”. *Ecover* izpratnē stabilitātes koncepcija ir beztermiņa un nepārtraukts process. Tā ir arī daļa no *Cradle to Cradle* skatījuma.

5. Kas ir *Cradle to Cradle Certified*^{CM}?

- A. *Cradle to Cradle Certified*^{CM} ir kvalitātes paraugs, novērtējot produktus cilvēkiem un apkārtējai videi sniegto priekšrocību izpratnē. Detalizēti tiek analizēti viss produkta dzīves cikls. *Cradle to Cradle* mudina ražotājus turpināt ieviest un atbalstīt inovāciju procesu. *Ecover Professional* jau pašā sākumā apņēmas nepārtraukti uzlabot tā formulas, tādējādi piedāvājot visefektīvākos un visilgtspējīgākos tīršanas līdzekļus.

6. Kā produktiem tiek piešķirta *Cradle to Cradle Certified* kvalitātes zīme?

- A. Lai saņemtu *Cradle to Cradle Certified*^{CM} kvalitātes zīmi, neatkarīgs birojs veic detalizētu visu produkta sastāvdaļu analīzi. *Ecover Professional* sadarbojās ar EPEA. Analīzes laikā tiek analizēta ikviena materiāla drošība, izcelsme, otrreizējās pārstrādes un bioloģiskās noārdīšanās īpašības, kā arī ietekme uz apkārtējo vidi. Ja tiek konstatētas bīstamas vielas, kopīgi tiek rasts vislabākais risinājums vai arī īstenots to pakāpeniskas samazināšanas plāns. Pēc analīzes veikšanas sertificētam *Cradle to Cradle* Produktu inovāciju institūtam tiek nosūtīts pilnīgs pieteikuma dokuments. Šajā dokumentā tiek ietverti 5 aspekti (materiālu drošība, materiālu otrreizēja izmantošana, enerģētiskā saimniecība, ūdens pārvaldība un



sociālā atbildība). Sertificētā *Cradle to Cradle* Produktu inovāciju institūta žūrija pieņem lēmumu par to, vai produktam piešķirams *Cradle to Cradle Certified^{CM}* sertifikāts un kādā līmenī tas piešķirams.

7. Ar ko *Cradle to Cradle* atšķiras no pārējām „ilgtspējīguma” shēmām?

- A. *Cradle to Cradle Certified^{CM}* ir kvalitātes zīme ar papildu priekšrocībām, proti, analizēts tiek ne tikai produkts, bet arī uzņēmuma/ ražotāja enerģētiskā saimniecība, ūdens pārvaldība un sociālā atbildība. Turklāt *Cradle to Cradle* ir iniciatīva turpināt produktu uzlabošanu un inovāciju ieviešanu, lai sasniegtu visaugstākos ilgtspējīguma standartus. Tādēļ *Cradle to Cradle Certified^{CM}* darbojas dažādos līmeņos, lai atšķirtos no pārējiem.

8. Kādēļ *Ecover* tika sertificēts?

- A. *Ecover* ir „celmlauzis” ekoloģisko produktu jomā, un tas uzticas šai sertifikācijai. Mēs to uzskatām par apņemšanos turpināt būt par „celmlaužiem” šajā nozarē un turpināt ieviest inovācijas, lai sasniegtu visaugstākos ilgtspējīguma standartus.

9. Vai *Cradle to Cradle Certified^{CM}* ir sertificējis visus Jūsu produktus?

- A. Pašlaik *Cradle to Cradle Certified^{CM}* logo ir norādīts uz 5 produktiem no mūsu telpu tīrīšanas līdzekļu klāsta: *Multi Daily*, *Multi Forte*, *San Daily*, *Multi Spray* un *Swan WC Daily*. Pavisam nesen *Cradle to Cradle* sudraba kvalifikācijas zīme tika piešķirta mazgāšanas līdzeklim *Citop Zero*.

10. Vai Jūs esat iecerējuši iesniegt sertifikācijai arī pārējos produktus?

- A. Mēs pamazām virzām visu mūsu produktu klāstu uz *Cradle to Cradle Certified^{CM}* statusa iegūšanu. Tādēļ mēs ceram, ka turpmāk vairākiem produktiem tiks piešķirta *Cradle to Cradle Certified^{CM}* kvalitātes zīme. Sertificētos produktus Jūs varat aplūkot šeit: <http://www.c2ccertified.org/>

11. Kāda ir atšķirība starp *Cradle to Cradle Certified^{CM}* un ES oficiālo ekomarķējumu (*EU-ecolabel*)?

- A. *Cradle to Cradle* Sertifikācijas produktu programmas ietvaros uzņēmumiem tiek nodrošināti līdzekļi, lai tie varētu demonstrēt sasniegumus ekoloģiski intelligentā dizaina jomā. *Cradle to Cradle Certified^{CM}* ir trešo pušu ilgtspējīguma kvalitātes zīme, kuras iegūšanai nepieciešams pārbaudīt vairākus aspektus – materiālu drošību, materiālu otrreizēju izmantošanu, enerģētisko saimniecību, ūdens pārvaldību un sociālo atbildību. Produkti tiek sertificēti dažādos līmeņos. Šī sertifikācijas programma ir attiecināma uz materiāliem, komponentiem un gataviem produktiem.

ES oficiālais ekomarķējums ir brīvprātīga shēma, kas izstrādāta, lai mudinātu uzņēmumus tirgot galvenokārt gatavus produktus un pakalpojumus, kas ir videi draudzīgāki un kurus patērētāji Eiropā var vieglāk identificēt. ES oficiālais ekomarķējums ir vērstas galvenokārt uz materiālu drošību un otrreizēju izmantošanu.

12. Kur produkti tiks pārdoti?

- A. Produkti būs pieejami Eiropā – mūsu izplatīšanas tīklā.

13. Kāda ir atšķirība starp *Ecover Professional* produktu un *Ecover* plaša patēriņa preču klāstu?

- A. *Ecover Professional* klāsta produkti ir īpaši paredzēti profesionālai tīrīšanai. Tie ir koncentrētāki un izstrādāti īpašiem mērķiem, kā arī tos iespējams izmantot kopā ar profesionālu tīrīšanas aprīkojumu (piemēram, pulēšanas – žāvēšanas mašīnām). Turklāt uz



mūsu telpu tīrīšanas līdzekļiem ir norādīti starptautiskie krāsu kodi (zaļš – grīdām, zils – iekštelpām, bet sarkans – sanitārajām ietaisēm).

14. Kas ir *Eco-Surfactants* (ekoloģiskās virsmaktīvās vielas)?

- A. *EcoSurfactants* ir ekoloģiskās vielas, kas ir līdzvērtīgas ierastajām virsmaktīvajām vielām mazgāšanas un tīrīšanas produktos, zināmas arī kā slapinošās vielas. Daudzu gadu garumā veiktās izpētes rezultātā *Ecover* ir izstrādājis unikālu un ilgtspējīgu *EcoSurfactants* ražošanas procesu, izmantojot īpašu bioreaktoru, kam nav nepieciešama nekāda veida ķīmiska apstrāde. *EcoSurfactants* ir dabiskā fermentācijas procesa rezultāts. *Ecover* ir patentējis to izmantošanu tīrīšanas līdzekļos.

15. Kas ir *plantastic*?

- A. *Plantastic* ir 100% atjaunojama un otrreiz pārstrādājama plastmasa, kas izgatavota no cukurniedrēm. *Ecover* ir pirmais tīrīšanas līdzekļu zīmols, kas plastmasas pudeļu izgatavošanai 100% izmanto šo materiālu, un kopš 2011. gada *Plantastic* tiek izmantots visā tā produktu klāstā. Jaunās pudeles izskatās kā iepriekšējās, taču patērētāji var pamanīt atšķirību – īpatnējo zaļo un zilo *Plantastic* logo.

16. Ko nozīmē jēdziens “ekoloģisks”?

- A. To pašu, kas rakstīts vārdnīcā – “saistīts ar dzīviem organismiem un to fizisko vidi”.

Mēs apgalvojam, ka attiecībā uz *Ecover* ar šo jēdzienu tiek saprasta mūsu apņemšanās nodrošināt to, ka visu, sākot no sastāvdaļu izvēles, līdz pat produktu izmantošanas veidam Jūsu mājās, mēs darām, ņemot vērā ap mums esošo vidi. Tas nozīmē ne tikai plašāku dabisko vidi, bet arī Jūsu apkārtējo vidi un apkārtni – Jūsu mājas un ģimeni.